

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУ СОН РО
«СРЦ Егорлыкского района»

Т.В. Скворцова

Приказ №

от « 20 » г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О государственном бюджетном учреждении
социального обслуживания населения
Ростовской области «Социально-
реабилитационный центр для
несовершеннолетних Егорлыкского района»**

1. Общие положения

Настоящее Положение является основным рабочим документом, в соответствии с которым организуется работа государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Егорлыкского района» (далее по тексту - Центр).

Положение разработано в соответствии с Федеральным закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Областным законом от 03.09.2014 №222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» (с изменениями и дополнениями), Постановлением правительства Ростовской области от 29.07.2024 №519 «Об утверждении. Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», Уставом учреждения и другими нормативными правовыми актами в области социального обслуживания населения.

Центр специализированное учреждение социального обслуживания населения.

Основными задачами Центра являются:

профилактика безнадзорности и беспризорности;

обеспечение временного проживания несовершеннолетних детей, находящихся, в трудной жизненной ситуации, за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

социальная, психологическая и иная помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;

реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

На стационарное обслуживание в учреждение принимаются дети от 3-х до 18 лет, получателями социальных услуг в форме полустационарного обслуживания являются: несовершеннолетние и семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся, в трудной жизненной ситуации.

Учредителем и собственником имущества Центра является Ростовская область. Центр является некоммерческой организацией и осуществляет свою деятельность под руководством министерства труда и социального развития Ростовской области.

В своей работе Центр руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Национальными стандартами Российской Федерации социального обслуживания населения, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, федеральными и областными законами, нормативными правовыми актами Ростовской области в области социального обслуживания населения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних приказами и распоряжениями Министерства здравоохранения и социального развития Российской федерации, Министерства труда и социального развития Ростовской области, Уставом.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

1. социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
2. получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
3. поставщик социальных услуг (далее по тексту Центр) - юридическое лицо, осуществляющее социальное обслуживание;
4. стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;
5. профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Юридический статус учреждения

- 3.1. Центр является юридическим лицом, создан без ограничения срока деятельности,
- 3.2. Центр наделен обособленным имуществом, имеет самостоятельный баланс, план финансово-хозяйственной деятельности, годовую смету доходов и расходов, , счета в отделении федерального казначейства и в кредитном учреждении, имеет круглую печать, содержащую Герб Ростовской области, его полное наименование и указание места нахождения, имеет штампы и бланки со своим наименованием, собственную эмблему.
- 3.3. Центр - осуществляет, предусмотренную действующим законодательством бухгалтерскую, статистическую отчетность.
- 3.4. В соответствии с целями деятельности Центр может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.
- 3.5. Право Центра осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение - лицензия, возникает у Центра с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4. Основные задачи деятельности учреждения

4. В соответствии со своей деятельностью Центр выполняет следующие задачи:
- выявляет совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными организациями, нуждающихся в социальном обслуживании граждан, и ведет их на учет;
 - определяет конкретные формы помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании;
 - оказывает нуждающимся гражданам социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
 - внедряет в практику новые и более эффективные формы социального обслуживания;

- привлекает различные государственные, муниципальные органы и общественные объединения к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказывает помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;
- оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- обеспечивает временное проживание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в нормальных бытовых условиях, с предоставлением бесплатного питания, одежды, обуви, других предметов первой необходимости, коммунальных услуг;
- организует медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних, • содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности;
- реализует индивидуальные программы предоставления социальных услуг, направленные на выход получателя социальных услуг из трудной жизненной ситуации; ,
- обеспечивает защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- уведомляет родителей несовершеннолетних (законных представителей), органы опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетних в Центре;
- на основании проверки целесообразности возвращения в семьи несовершеннолетних, самовольно ушедших из них, приглашает родителей (законных, представителей) для решения вопроса о возвращении им несовершеннолетних.

5. Принципы социального обслуживания.

Деятельность Центра основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Деятельность Центра осуществляется также на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- добровольность;
- конфиденциальность.

6. Формы социального обслуживания, предоставляемые получателям социальных услуг.

6.1. Социальные услуги предоставляются их получателям:

6.1.1. В стационарной форме социального обслуживания.

6.1.2. В полустационарной форме социального обслуживания;

6.2. Предоставление социальных услуг гражданам осуществляется в соответствии с **Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг**, утвержденном Постановлением правительства Ростовской области от 29.07.2024 №519 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг». Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг гражданам, постоянно проживающим на территории Ростовской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, по формам социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ростовской области.

7. Категории населения, обслуживаемые в учреждении.

7.1. На стационарное обслуживание в учреждение принимаются дети от 3-х до 18 лет, получателями социальных услуг в форме полустационарного обслуживания являются: несовершеннолетние и семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

8. Исчерпывающий перечень основных, иных (неоснованных) видов деятельности Центра.

8.1. Исчерпывающий перечень основных видов деятельности Центра.

Социально-бытовые услуги:

Социально-бытовые услуги:

Предоставление площади жилых помещений.

Предоставление в пользование мебели.

Обеспечение питания.

Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельём и постельными принадлежностями).

Уборка жилых помещений.

Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей.

Предоставление транспорта для поездок.

Обеспечение сохранности личных вещей.

Предоставление возможности для соблюдения личной гигиены.

Социально-медицинские услуги:

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных , ; услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое).

Проведение оздоровительных мероприятий.

Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.
Организация прохождения диспансеризации.
Содействие в получении медицинской помощи.

Социально-психологические услуги:

Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. ‘

Социально-психологический патронаж.

Психологическая диагностика.

Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Социально-педагогические услуги:

Организация помощи родителям или законным представителям детей- инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.

Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Социально-трудовые услуги:

Оказание помощи в трудоустройстве.

Организация помощи в получении образования и (или) профессии детьми- инвалидами, в соответствии с их способностями.

Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

Социально-правовые услуги:

Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

Оказание помощи в получении юридических услуг.

8.2. Исчерпывающий перечень иных (неосновных) видов деятельности Центра:

8.2.2. Центр на основании лицензии осуществляет образовательную деятельность, по дополнительным общеразвивающим программам для детей.

9. Структурные подразделения учреждения, основные направления их деятельности.

9.1. В структуре Центра действуют следующие специализированные отделения:

- Отделения социальной реабилитации (социальный приют) на 18 мест (стационарная форма социального обслуживания);
- Отделение социальной диагностики и социально-правовой помощи (полустационарная форма социального обслуживания).

9.2. Основные направления деятельности отделения социальной реабилитации:

9.2.1. обеспечение временного проживания несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

9.2.2. социальная, психологическая и иная помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;

9.2.3. реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

9.3. Основные направления деятельности отделения социальной диагностики и социально-правовой помощи:

9.3.1. социальная, психологическая и иная помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации.

10. Права и обязанности получателей социальных услуг.

10.1. Права получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами ежедневно, в период времени с 08.00ч. до 17.00ч, с учетом режима (распорядка) дня для несовершеннолетних;
- 9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

10.2. Обязанности получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

11. Права, обязанности и информационная открытость Центра.

11.1. Центр имеет право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;
- 4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

11.2. Центр обязан:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях предоставления социальных услуг;
- 5) использовать информацию о получателях социальных услуг - в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 10) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного р^с-

посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в период времени с 08.00ч.- 17.00ч.;

11) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

12) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

11.3. Центр при оказании социальных услуг не вправе:

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей, социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с НИМИ.

11.4. Информационная открытость Центра.

1. Центр формирует общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о своей деятельности, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях Центра, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Центра.

2. Центр обеспечивает открытость и доступность информации:

- 1) о дате, государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
- 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;
- 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
- 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
- 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации
- 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации;
- 9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию

в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере; социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению Центра и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Информация и документы, указанные в части 2 настоящей п. 7.4., подлежат размещению на официальном сайте Центра в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения их в соответствующих изменений.

12. Условия оказания социальных услуг

12.1. Центр оказывает социальные услуги бесплатно.

12.2. Основными документами, которыми руководствуется Центр при оказании социальных услуг, являются;

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с дополнениями и изменениями),

- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с дополнениями и изменениями),

- Областной закон от 03.09.2014 № 222-30 «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» (с дополнениями и изменениями),

- Постановление Правительства Ростовской области от 29.07.2024 № 519 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»,

- Устав учреждения,

- Настоящее Положение,

- Другие нормативные правовые акты в области социального обслуживания населения.

13. Штатное расписание учреждения

13.1. Центр располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, утвержденным руководителем Центра.

13.2. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

13.3. Квалификация специалистов поддерживается на высоком уровне постоянной (периодической) учебной на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами.

13.4. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

13.5. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники учреждения обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

13.6. При оказании услуг персонал учреждения проявляет к клиентам максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывает их

физическое и психическое состояние.

13.7. Сведения Личного характера о клиентах, ставшие известными сотрудникам - учреждения при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Сотрудники, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Порядок организации взаимодействия и поддержания контактов Центра с другими учреждениями, социальной защиты населения, органами здравоохранения, образования, внутренних дел и другими органами и учреждениями, осуществляющими социальную работу с населением.

14.1. Порядок организации взаимодействия и поддержания контактов Центра с другими учреждениями определяется в договорах о сотрудничестве и планах взаимодействия. Центр заключает договора о сотрудничестве и утверждает планы совместной деятельности с:

14.1.1. органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

14.1.1.1. иными учреждениями, привлекаемыми Центром, в рамках межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания.

15. Источники финансирования.

Источниками финансирования, за счет которых содержится Центр, являются:

- средства бюджета Ростовской области;
- добровольные пожертвования физических и юридических лиц.

16. Порядок создания, реорганизации или ликвидации учреждения.

16.1. Создание, реорганизация и ликвидация Центра производится на основании и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Реорганизация или ликвидация Центра может быть осуществлена по решению собственника или уполномоченного им органа, суда. Центр считается прекратившим существование после исключения его из единого реестра юридических лиц.