

Анкета получателя социальных услуг

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг _____

2. Субъект Российской Федерации¹ **Ростовская область.**

3. Контактные данные получателя социальных услуг² _____

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?³

а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:³

а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:³

а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?³

а) да; б) нет;

1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (**да/нет**);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (**да/нет**);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (**да/нет**);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (**да/нет**)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да б) нет

Анкета размещена на официальном сайте Министерства труда и социального развития Ростовской области

(www.minrud.donland.ru) в разделе «независимая оценка качества работы учреждения».

¹ Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

² Указывается номер телефона, e-mail.

³ Выбранный вариант подчеркнуть